



AVRIL 2025



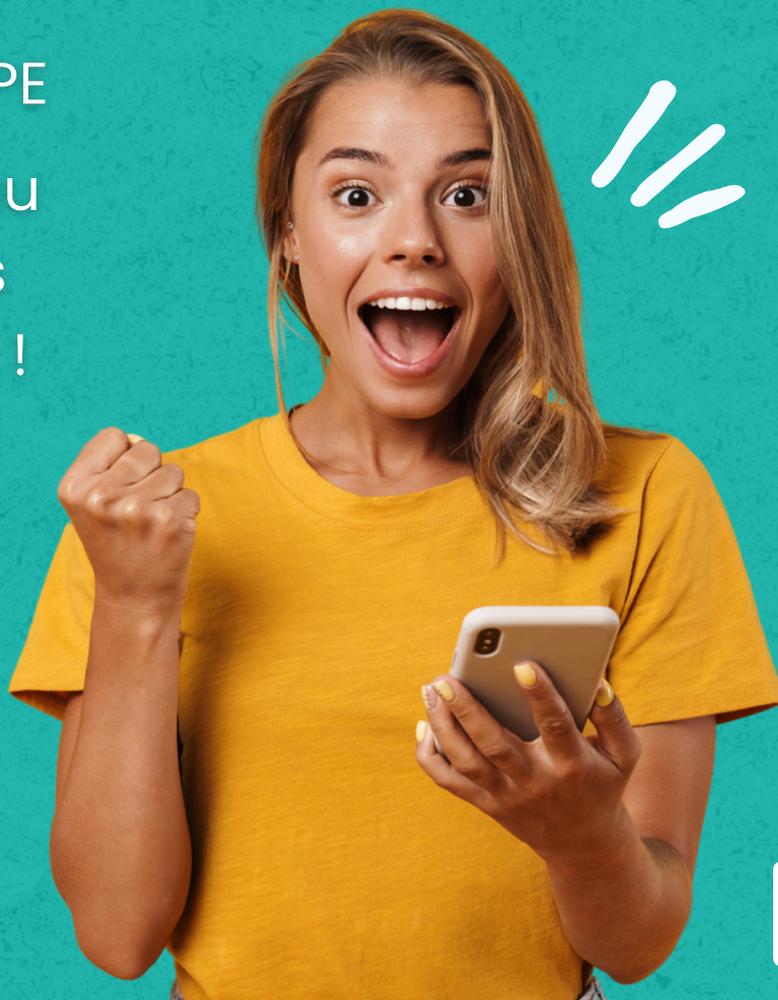
AELI **V**CTU

La lettre d'information de votre groupement

Les actus MPE

La couleur au services des diabétiques !

Nouvelles missions : quels avantages ?

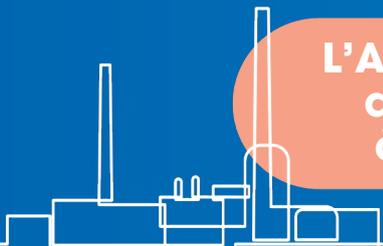


À nous de vous faire choisir **Zentiva**

Une offre complète pour satisfaire
vos besoins



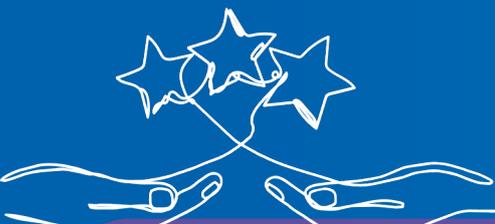
Le Portefeuille produits



L'Approvisionnement
de la production
à la distribution



L'Approche commerciale



La Relation client

ZENTIVA
Avec vous de Z à A



L'actu MPE



vos actualités engagées !



L'extranet Aelia Outremer est de retour !



Bonne nouvelle ! Votre extranet Aelia Outremer est à nouveau accessible.

Connectez-vous dès à présent avec vos identifiants habituels pour retrouver vos services et outils :

- 👉 **Téléchargement direct** des offres flash en PDF et PowerPoint
- 👉 **Catalogues partenaires et services** mis à jour

Un nouveau design est actuellement en cours de développement, avec des contenus enrichis pour encore plus d'efficacité.

★ Coming soon !

Nouveau : le Brand Book MPE !

Afin de vous accompagner dans la valorisation de votre pharmacie, nous avons créé un brand book **Ma PHARMA ENGAGÉE**, en partenariat avec NJ Décor.

Vous y retrouverez :

👉 **Signalétique extérieure et intérieure**



👉 **Meubles, cornes promo, réglettes, stop-rays...**



👉 **Et même des blouses et tapis MPE conçus avec Belissa et Rentokil**



Le Brand Book vous sera prochainement envoyé par mail et bientôt disponible sur l'extranet !



L'actu MPE

vosre actualité engagée !



Carte de Fidélité Phidelia : Découvrez Notre Nouveau Design !



Une nouvelle ère pour la carte de fidélité Phidélia !

La carte de fidélité Phidélia a bénéficié d'une refonte complète, avec un nouveau design. Plus moderne et attractive, elle s'inscrit désormais dans une **nouvelle charte graphique claire et dynamique**.

Une expérience digitale optimisée !

Cette refonte s'accompagne également d'une mise à jour du site web et de l'application mobile, désormais plus intuitifs et fluides, offrant aux utilisateurs la possibilité de suivre leurs points.



Création d'une newsletter mensuelle B to C

Intégrant les offres flash mensuelles ainsi que des informations de santé publique, elle est envoyée directement **aux clients fidélisés**.



Des communications personnalisées !

L'ensemble des emails a été personnalisé et entièrement designé selon la nouvelle charte graphique, pour garantir une **expérience utilisateur harmonisée** !



PARRAINAGE



BIENVENUE



ANNIVERSAIRE



RENOUVELLEMENT CARTE



L'actu MPE



vosre actualité engagée !



MPE s'engage pour la santé des enfants



En 2025, la santé de l'enfant est au cœur de nos actions.

À ce titre, nous avons lancé plusieurs partenariats associatifs :

La Réunion



ti Prince marmailles

Avec Ti Prince Marmailles, qui soutient les enfants atteints de **cancer** au CHU Félix Guyon.

Antilles :



En lien avec Les P'tits Doudous du CHU de Pointe-à-Pitre, pour **les enfants hospitalisés en chirurgie**.

Mayotte :



En partenariat avec Jwa na Tseso za Wana (Sourire et soleil aux enfants), au Centre Hospitalier **de Mamoudzou**.



Ensemble, nous mettrons en place des actions concrètes pour les aider dans leurs missions. Nous vous tiendrons bien sûr informés des prochaines étapes !



Notre plus belle récompense reste de vous aider à soulager vos patients



Chez Sigvaris nous offrons à vos patients une gamme complète et de qualité, 100% fabriquée en France⁽⁴⁾.

⁽¹⁾Sigvaris N°1 en ventes : 32,6% des volumes des bas médicaux de compression, source GERS CAM fin novembre 2023 France.

⁽²⁾Etude sur la prescription des produits de compression réalisée par Opinion Way auprès de 80 médecins vasculaires - Janvier 2023.

⁽³⁾Post Test média 2023 - IFOP - 378 répondants - Note d'image moyenne 8,1/10 - Janvier 2024.

⁽⁴⁾Compression médicale fabriquée en France.

Les chaussettes, bas et collants de compression médicale Sigvaris de classe de compression 1 et/ou 2 sont des dispositifs médicaux de classe de risque 1 (Règlement 2017/745) fabriqués par SIGVARIS. Ils sont destinés au traitement de base des maladies veineuses. Pour le bon usage, il convient d'enfiler les produits dès le réveil et au lever, sur une peau propre et sèche. Ne pas utiliser les produits sur une peau lésée. Ces dispositifs sont des solutions thérapeutiques qui contribuent à améliorer le retour veineux. Ils exercent une pression active le long de la jambe favorisant la circulation veineuse et le retour du sang vers le cœur. Produits pris en charge, remboursement inscrit sur la base LPPR prévue à l'article L165-1 du Code de la Sécurité Sociale. Lisez attentivement la notice d'utilisation notamment pour les indications et contre-indications. Janvier 2024. © Copyright by SIGVARIS, Saint-Just Saint-Rambert. Sigvaris, Sigvaris Group and their products are registered trademarks of SIGVARIS AG, CH-9014, St Gallen/Switzerland, in many countries worldwide.

Pourquoi travailler avec Sigvaris en 2025 ?



sigvaris **DYNAVEN**

DEUX MARQUES COMPLÉMENTAIRES
QUI RÉPONDENT AUX BESOINS
DE TOUS LES PATIENTS

→ Sigvaris détient un savoir-faire historique dans la fabrication de chaussettes, bas et collants de compression médicale.

→ L'intégralité des produits de compression est fabriquée en France : 25 000 paires par jour.

→ Travailler avec Sigvaris, c'est avoir accès à une offre pour tous les patients :

- Démarche de taillage optimale
- Performances techniques
- Produits différenciants
- Brevets exclusifs ...



SIGVARIS VOUS ACCOMPAGNE SUR 3 ENJEUX MAJEURS

1

RECRUTER DE
NOUVEAUX PORTEURS

2

AMÉLIORER
L'OBSERVANCE

3

DÉVELOPPER
LE RENOUVELLEMENT

ET SUR VOS LEVIERS DE CROISSANCE

- Vous différencier : une offre centrée sur le besoin patient
- Valoriser votre expertise
- Animer la catégorie
- Vous aider au recrutement
- Faire monter en compétence vos équipes



Flashez pour découvrir
le calendrier des
webinars 2025



LA COULEUR AU SERVICE DES DIABÉTIQUES!

Proposez à vos patients une solution pour être **acteur** de leur diabète avec une **Autosurveillance Glycémique utile!**

Chaque jour, de nombreux tests de glycémie sont réalisés par les patients atteints de diabète. Alors qu'un résultat trop bas ou trop élevé devrait entraîner une action du patient, bon nombre d'entre eux ne savent pas interpréter leurs résultats **glycémiques et agir en conséquence.**



Une solution existe avec la gamme OneTouch, dotée de la fonction Code Couleur (ColourSure)

Alors que plusieurs anciens lecteurs de glycémie capillaire du marché arrivent en fin de commercialisation, ou sont renouvelables pour les patients, voici quelques conseils pour faire le point sur les lecteurs de vos patients atteints de diabète:

Si le patient a son lecteur depuis plus de 4 ans

- Celui-ci est hors garantie et est désormais éligible à un renouvellement* par le médecin.
- **Conseillez-lui** les lecteurs de glycémie OneTouch Select Plus Flex® et OneTouch Verio Reflect® qui, grâce à leur fonction code couleur (ColourSure® et ColourSure® Plus), accompagnent les chiffres de couleurs¹ pour aider vos patients atteints de diabète à les comprendre plus facilement.
- **Si** nécessaire, Orientez-le vers son médecin pour le renouvellement de sa prescription.
- **Vérifiez** également qu'il connaît ses objectifs glycémiques et qu'il respecte la fréquence de tests à réaliser selon la prescription de son médecin.

Si le patient a son lecteur depuis plus de 4 ans depuis plus de 4 ans

- **Vérifiez** qu'il utilise correctement son lecteur de glycémie.
- **Vérifiez** qu'il connaît ses objectifs glycémiques et qu'il respecte la fréquence de tests à réaliser selon la prescription de son médecin.
- **Si opportunité**, faites découvrir l'intérêt d'un code couleur associé à un résultat glycémique.

Découvrez une façon simple d'utiliser les couleurs¹ dans la gestion du diabète !

Plus simple avec la couleur, non ?



Lecteur de glycémie OneTouch Select Plus Flex¹



Lecteur de glycémie OneTouch Verio Reflect¹

ou



Lecteur de glycémie sans code



Découvrez une façon simple d'utiliser les couleurs¹ dans la gestion du diabète !



Grâce à leur fonction code couleur (ColourSure[®] et ColourSure[®] Plus), les lecteurs de glycémie OneTouch Select Plus Flex[®] et OneTouch Verio Reflect[®] accompagnent les chiffres de **couleurs**¹ pour aider vos patients atteints de diabète à les comprendre plus facilement.

ONETOUCH[®]

¹ Le patient doit consulter son médecin avant d'effectuer tout changement significatif dans son traitement. Les décisions thérapeutiques doivent s'appuyer sur des résultats chiffrés et des recommandations d'une équipe soignante et non pas seulement sur des résultats avec un code couleur. Il est important de confirmer ou modifier les paramètres du dispositif selon les objectifs fixés par le médecin afin de définir l'affichage du code couleur (ColourSure[®] et ColourSure[®] Plus).

02/2024. Lecteurs de glycémie de la gamme OneTouch[®] : Dispositifs d'AutoSurveillance Glycémique (ASG) destinés aux personnes atteintes de diabète. Dispositifs Médicaux de Diagnostic In-Vitro Liste B. Organisme notifié : DEKRA (CE 0344). Les bandelettes réactives OneTouch Verio[®] sont compatibles avec les lecteurs de glycémie OneTouch Verio Reflect[®]. Les bandelettes réactives OneTouch Select[®] Plus sont compatibles avec les lecteurs de glycémie OneTouch Select Plus Flex[®]. L'ASG ne doit pas être une mesure automatiquement généralisée à l'ensemble des personnes atteintes de diabète ; ni une mesure passive, n'entraînant pas de conséquence thérapeutique immédiate. L'ASG est employée lorsqu'elle est susceptible d'entraîner une modification de la thérapeutique ; elle doit être systématique et pluriquotidienne dans le diabète de type 1 et limitée à certains patients dans le diabète de type 2. Elle nécessite une éducation avec un professionnel de santé. Lire attentivement la notice. Ne pas utiliser pour diagnostiquer ou dépister le diabète, ou chez les nouveau-nés. Ne pas utiliser en présence établie ou présumée de iode de prolixime (PAM). OneTouch Verio Reflect[®] ne doit pas être utilisé chez les patients ayant fait un test d'absorption au D-xylose dans les 24 heures précédentes. Ces dispositifs sont remboursés au titre de la LPP dans les limites suivantes : Lecteur (Adulte : 1 par 4 ans. Enfant : 2 par 4 ans) - Autopiqueur (Adulte : 1 par an. Enfant : 2 par an) - Bandelettes (200 par an pour DT2 non insulinodépendant). L'application mobile OneTouch Reveal[®] - disponible en option - est destinée aux patients atteints de diabète et aux professionnels de santé. Elle est conçue pour recueillir et présenter les résultats des lecteurs de glycémie LifeScan. OneTouch Reveal[®] ne se substitue pas aux conseils des professionnels de santé. (La fonction Insulin Mentor[™] de l'Appli Patient : DM classe IIa. Organisme notifié : DEKRA (CE0344)).

■ LifeScan Europe GmbH (Zug - Suisse) ■ LifeScan Deutschland GmbH (Düsseldorf - Allemagne)

Nouvelles Missions du pharmacien : quels avantages pour votre officine ?

Face aux évolutions réglementaires et aux attentes grandissantes des patients, le rôle du pharmacien ne cesse **de se renforcer**. Vaccination, dépistage, accompagnement des patients chroniques, bilans de médication... autant de missions qui valorisent votre expertise et dynamisent votre activité.

Quels bénéfices pour votre pharmacie ?

1 Renforcement du lien patient-pharmacien

Proposer des services de proximité améliore la fidélisation et la satisfaction des patients.

2 Diversification des sources de revenus :

Certaines missions sont valorisées financièrement et apportent une nouvelle dynamique économique.

3 Montée en compétences de l'équipe :

En impliquant toute l'équipe officinale, vous optimisez la prise en charge des patients et améliorez l'efficacité globale de votre officine.

Pourquoi former votre personnel ?

Pour réussir cette transition, la formation continue est essentielle. Un personnel bien formé est un **véritable atout pour l'officine** :

- 👉 **Meilleure prise en charge des patients**, avec des conseils adaptés et un suivi optimal.
- 👉 **Gain de temps et fluidité dans l'organisation** : chacun sait précisément comment intervenir et apporter son expertise.
- 👉 **Valorisation de l'officine** en tant que centre de santé de proximité, renforçant ainsi son attractivité.

Chiffres du jour :

- **183 pharmaciens**
déjà formés au TROD Cystite
- **154 pharmaciens**
déjà formés au TROD Angine





Aboca



UNE NOUVELLE FAÇON DE SOIGNER

Nous développons des dispositifs médicaux et des compléments alimentaires efficaces, sûrs et aux formules 100 % naturelles, qui soignent tout en respectant l'organisme et l'environnement.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

ABOCA
EVIDENCE
BASED
NATURAL

NOUS AVONS UNE PLATEFORME DE RECHERCHE UNIQUE AU MONDE QUI APPLIQUE LES CRITÈRES DE L'EVIDENCE-BASED MEDICINE AUX SUBSTANCES NATURELLES COMPLEXES.

BIOLOGIE DES SYSTÈMES

Nous dépassons l'étude de l'interaction « molécule-récepteur » pour arriver à la compréhension de l'interaction entre la **substance naturelle complexe** et le **métabolisme** de l'organisme. Nous utilisons des techniques de dernière génération, dont la génomique, la transcriptomique et la protéomique.

D'UNE APPROCHE RÉDUCTIONNISTE
(Modèle « clé-serrure »)

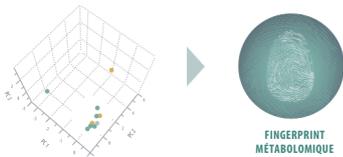


À UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE
(Modèle Metabolic Pathways)



ANALYSE MÉTABOLOMIQUE

Nous dépassons la détermination du titre de chaque principe actif pour arriver à la connaissance de la **totalité de la composition qualitative / quantitative**. À travers la métabolomique, nous identifions également « l'empreinte digitale » de la substance.



CLINIQUE

Nous unissons à l'évaluation du bienfait clinique spécifique celle des paramètres généraux qui prennent en considération l'**homéostasie de la personne et la qualité de vie**.

BIG DATA MANAGEMENT

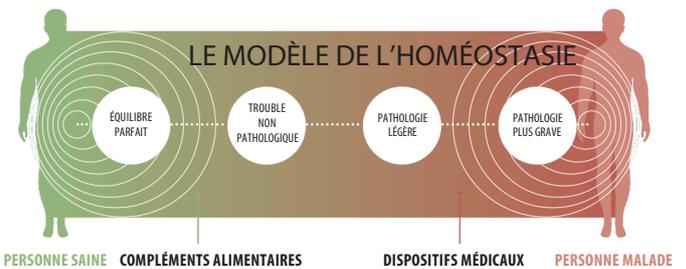
Nous lisons et nous croisons les données des domaines de recherche grâce à l'**intelligence artificielle** qui nous permet de transformer l'énorme quantité de données en informations utilisables par tous.

Notre plateforme utilise également la **Recherche Historique**, la **Botanique**

Pharmaceutique et le **Développement Pharmaceutique** dans le respect du 100 % Naturel.

NOUS RÉALISONS DES PRODUITS INNOVANTS AVEC DES FORMULES 100 % NATURELLES POUR LA SANTÉ DES PERSONNES À LA FOIS DANS LE DOMAINE DE L'HOMÉOSTASIE ET DE LA THÉRAPIE.

Nous utilisons le potentiel des **substances naturelles complexes** selon les critères de la **Systems Medicine**, qui considère la complexité de l'organisme humain et de l'environnement dans lequel il vit.



DEUX CLÉS DE L'INNOVATION

INNOVATION DE CONCEPT

Nous relisons les mécanismes physiopathologiques avec une approche qui considère les **causes de la pathologie** plutôt que les symptômes, et l'organisme dans son ensemble.

INNOVATION DE PRODUIT

Nous identifions des complexes moléculaires naturels capables d'interagir avec l'organisme de manière efficace et avec un **rapport bénéfice / risque avantageux**.

Nous couvrons 52 besoins de santé et nous sommes leaders dans le système respiratoire, gastro-intestinal et métabolique.

100% FORMULE NATURELLE
AUCUN SUBSTANCE DE SYNTHÈSE

grinTuss

leader de marché dans plusieurs pays européens, il a changé la façon de soigner la toux

Bianacid^{neo}

protection de la muqueuse pour combattre l'acidité, le reflux, et la digestion difficile

Colilen^{IBS}

l'action barrière pour le traitement du syndrome de l'intestin irritable

Melilax

le microlavement innovant à base de miel qui a révolutionné le marché des laxatifs à usage local

Metarecód

une grande innovation pour le traitement d'un ou plusieurs paramètres métaboliques altérés jusqu'au syndrome métabolique

Fitonasal

décongestionne et protège la muqueuse nasale et favorise sa régénération

33 publications scientifiques au cours des 5 dernières années

8 + Mio d'euros d'investissements en R&D

45 études cliniques conclues et en cours

PRODUCTION

NOUS CONTRÔLONS TOUTES LES PHASES DE LA PRODUCTION, À PARTIR DE LA CULTURE JUSQU'AU PRODUIT FINI AVEC UNE FORMULE 100 % NATURELLE.

Solutions thérapeutiques
pour les personnes et l'environnement.

PHASE AGRICOLE

Centrale pour obtenir de **principes actifs efficaces** et pour garantir la qualité et la standardisation.

Nous produisons directement la plupart des matières premières utilisées, **95 espèces**. Le reste est acheté dans le cadre de rigoureux accords de filière.

Nous adoptons une **agriculture moderne** et industrielle mais également **plus durable**, en la considérant comme la première étape pour la santé de tous les êtres vivants.

NOUS CULTIVONS BIOLOGIQUEMENT

Selon le règlement européen qui **exclut** l'utilisation d'engrais, de produits phytopharmaceutiques de synthèse chimique et d'OGM et **encourage** des pratiques environnementales de sélection d'espèces résistantes aux maladies et des techniques de culture spécifiques (rotation des cultures, engrais vert, etc.).

NOUS RESPECTONS LES GACP

Nos productions se déroulent dans le respect des Good Agricultural and Collection Practices, **directives spécifiques** pour la production des plantes médicinales.

NOUS SAUVEGARDONS LA BIODIVERSITÉ

Aboca a obtenu la certification Biodiversity Alliance, qui atteste le **niveau élevé de biodiversité** de notre agroécosystème.

PHASE PHARMACEUTIQUE

Spécialisée dans la **gestion des substances naturelles** pour obtenir des produits finis de **qualité pharmaceutique**.

Les matières premières issues de la phase agricole sont extraites, fractionnées, concentrées et standardisées pour obtenir des **complexes moléculaires propriétaires non substituables**.

Tout cela grâce à des technologies avancées qui permettent d'arriver à l'objectif **sans l'utilisation de substances artificielles** mais seulement avec l'utilisation de mélanges d'eau et d'alcool et de techniques de séparation physiques avancées comme l'ultrafiltration.

Nous réalisons **19 formes pharmaceutiques**, chacune dans un environnement spécifique (dont gouttes, comprimés, gélules, sachets de granulés, sprays, microlavements, tisanes, pommades et gels).

Le haut niveau d'automatisation industrielle, associé à des logiciels intelligents de gestion de la production et à un contrôle constant des opérateurs, garantissent une **qualité et une standardisation maximales**, en accord avec l'évolution numérique (**Usine 4.0**).

SYSTÈME QUALITÉ

Chaque phase de notre processus est guidée et contrôlée par un système qualité spécialement développé pour garantir que la production respecte les **normes internationales les plus strictes**. La formation du personnel, les procédures opérationnelles et les audits périodiques internes et externes effectués par les organismes préposés garantissent la qualité totale de notre modèle d'entreprise.

Certifications et schémas d'évaluation :

AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE



AU NIVEAU DU PRODUIT



Nous cultivons plus de 1 700 hectares avec une méthode biologique entre la Toscane et l'Ombrie, en surmontant la dichotomie entre durabilité et production à grande échelle.



1 700 +

hectares de Surface Agricole Total (SAT)

100 %

biologique



40 000 m2

d'usines GMP compliant

Nos panneaux photovoltaïques produisent plus de 1 200 000 kWh par an, soit l'équivalent de la consommation de 440 familles moyennes.



Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont une série de 17 objectifs mondiaux établis par les Nations Unies. Avec son travail, Aboca contribue à tous les objectifs et excelle notamment dans les objectifs 3 (Bonne santé et bien-être), 12 (Consommation et production responsables) et 15 (Vie terrestre).



BENEFIT CORPORATION

Nous pensons que nous pouvons vraiment réussir seulement si nous sommes capables d'allier la croissance économique, l'équité sociale et le respect de l'environnement. Tout cela a toujours fait partie de notre ADN. Aujourd'hui notre engagement pour le Bien Commun est inscrit dans nos statuts de Benefit Corporation et est mesuré et certifié comme B Corp.

PHARMA'INFOS



Asafo : recherche par numéro de Sécurité sociale

Asafo permet désormais de rechercher un patient via son numéro de Sécurité sociale pour vérifier l'historique des fausses ordonnances. Une mise à jour complémentaire est attendue en juin pour combler certaines lacunes.

Source : Le Quotidien du Pharmacien



Vers un système de rendez-vous en officine ?

Carine Wolf-Thal, présidente de l'Ordre des pharmaciens, évoque la mise en place d'un système de rendez-vous en officine pour fluidifier l'accueil des patients. Inspiré par le modèle québécois, ce système permettrait d'éviter les files d'attente et de mieux organiser les consultations, améliorant ainsi les conditions de travail des équipes officinales et l'expérience patient.

Source : Interview dans Pharmaceutiques, février 2025



Le projet de « Grande Sécu » relancé par UFC-Que Choisir

L'association UFC-Que Choisir relance le débat autour du projet de « Grande Sécu », visant à faire prendre en charge l'intégralité des soins essentiels par l'Assurance maladie, au détriment des complémentaires santé. Ce modèle, jugé plus solidaire, permettrait de réduire les inégalités d'accès aux soins. Toutefois, son coût élevé (20 milliards d'euros supplémentaires) reste un frein à sa mise en œuvre.

Source : UFC-Que Choisir, janvier 2025



Ailleurs dans le Monde

À Genève, la profession de préparateur en pharmacie, déjà fragilisée, craint les nouvelles restrictions sur ses prérogatives. En réponse, l'État a signé un accord en 2024 pour accompagner ces professionnels avec des formations financées et un plan d'employabilité d'ici 2028.

Source : Le Moniteur des pharmacies